

Informacja o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, Niniejszym informuję Cię, że przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe.

Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

I. Administrator danych osobowych

My, Lagardere Travel Retail sp. z o.o. z siedzibą w 02-486 Warszawa ul. Aleje Jerozolimskie 174, jesteśmy Administratorem Pani/Pana danych osobowych.

W sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw może Pani/Pan skontaktować się z nami e-mail: iodo@lagardere-tr.pl, tel. 0048 22 572 32 99; lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt. I.

II. Cele i podstawy przetwarzania

1. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu nawiązania kontaktu na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. jako usprawiedliwiony interes administratora.
2. W celu rozpatrzenia reklamacji, w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (rozpoznanie Twojej reklamacji), na podstawie Art. 6 ust 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

III. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane udostępniane są: Lagardere Duty Free sp. z o.o., Inflight Service Poland sp. z o.o., Inmedio Services sp. z o.o., Inmedio p. z o.o., Lagardère Travel Retail SAS, firmie wykonującej dla nas usługę IT, kancelarii świadczącej dla nas usługę prawną i instytucjom upoważnionym z mocy prawa.

IV. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Pani/Pana danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

V. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przygotowania i przedstawienia odpowiedzi na zapytanie oraz rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, zawsze nie krócej niż do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu rękojmi oraz w przypadku przetwarzania danych na podstawie Pani/Pana zgody do czasu jej cofnięcia.

VI. Pani/Pana prawa

Przysługuje Pani/Panu :

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia. Jeżeli Pani/Pana zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Pani/Pana dane, może Pani/Pan żądać, abyśmy je usunęli;
- d) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych na podstawie określonej w ust. II pkt 2 powyżej. W każdej chwili ma Pani/Pan prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Pani/Pana zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem;
- e) ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;

- f) prawo sprzeciwu przetwarzania danych na podstawie określonej w ust. II powyżej z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Pani/Pana dane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: iodo@lagardere-tr.pl, lub zadzwoń pod numer telefonu: 0048 22 572 32 99. Przed realizacją Pani/Pana uprawnień będziemy musieli upewnić się, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Panią/Pana zidentyfikować.

VII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Panią/Pana danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na konieczności udzielenia odpowiedzi lub reakcji na skargę.